

KSB SE & Co. KGaA • Johann-Klein-Straße 9 • 67227 Frankenthal

Rauch Projektmanagement GmbH
Herr Jürgen Rauch
Darmstädter Straße 134
68647 Biblis

Ihre Zeichen:
Unsere Zeichen: FPC-GE4 / Dirk Bisgen
Telefon: 06233 86-1809
Fax: 06233 86-3450
E-Mail: dirk.bisgen@ksb.com

Datum: 16. März 2021

Referenzschreiben Beratungsleistung Frankenthal

Sehr geehrter Herr Rauch,

gerne kommen wir Ihrem Wunsch nach einem weiteren Referenzschreiben bezüglich Ihrer Beratungsleistung für die infrastrukturellen Dienste bei KSB nach.

Nach der erfolgreichen Durchführung der Ausschreibung unserer infrastrukturellen Dienste am Standort Pegnitz, bei der sie maßgeblich bei der Erarbeitung und Erstellung der maßgeschneiderten Ausschreibungsunterlage beigetragen haben, wollten wir diesen Erfolg auch auf unseren Standort in Frankenthal transferieren.

Auch hier ermöglichte uns ihr Ausschreibungstool erneut, unsere Leistungen im Bereich der Unterhaltsreinigung einer gründlichen Betrachtung zu unterziehen und letztlich die vollkommene Transparenz über die notwendigen Dienstleistungen zu erhalten.

Trotz größerer Komplexität im Vergleich zu unserem Vorprojekt, konnten sie mit ihrer Erfahrung die Raumbücher und Leistungsverzeichnisse schnell auf den neuesten Stand bringen und uns so dazu befähigen, die Ausschreibung sehr schnell an den Markt zu bringen.

Auch die Idee der Vorabbildung der einzelnen Raumgruppen, hat sich, insbesondere in Zeiten von Corona, als sehr nützlich erwiesen und den Dienstleistern bereits einen sehr guten Eindruck unseres Objektes vermittelt.

Durch die Anwendung ihres Tools ist es uns in diesem Fall gelungen, mehrere Angebote zu erhalten, die sich im Preis-Leistungs-Verhältnis nur marginal unterschieden haben. Dies zeigt uns, wie transparent und anschaulich die Leistungen beschrieben waren und ist Ausdruck der hohen Qualität ihres Tools.

Wir bedanken uns nochmals für die sehr gute Zusammenarbeit und werden ihre Dienste auch für unseren Standort in Halle in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

KSB SE & Co. KGaA

i. A. 

Dirk Bisgen

Category Manager - Indirect Material, FPC-GE4

KSB SE & Co. KGaA • Johann-Klein-Straße 9 • 67227 Frankenthal

Rauch Projektmanagement GmbH
Herr Jürgen Rauch
Darmstädter Straße 134
68647 Biblis

Ihre Zeichen:
Unsere Zeichen: FPC-GE4 / Dirk Bisgen
Telefon: 06233 86-1809
Fax: 06233 86-3450
E-Mail: dirk.bisgen@ksb.com

Datum: 16. November 2020

Referenzschreiben Beratungsleistung Pegnitz

Sehr geehrter Herr Rauch,

gerne kommen wir Ihrem Wunsch, ein Referenzschreiben bezüglich Ihrer Beratungsleistung für die infrastrukturellen Dienste in unserem Hause aufzusetzen, nach.

Das uns, von Ihnen zur Verfügung gestellte Ausschreibungstool ermöglichte es uns, unsere Leistungen im Bereich der Unterhaltsreinigung einer tieferen Betrachtung zu unterziehen und letztlich eine vollkommene Transparenz über die notwendigen Dienstleistungen zu erhalten.

Das Ergebnis der Zusammenarbeit sind neben aktuellen Raumbüchern und Leistungsverzeichnissen, auch wichtige Informationen bzgl. Leistungswerten und detaillierte Aufschlüsselungen zu den jeweiligen Stundenverrechnungssätzen.

Durch die Zusammenarbeit und das Anwenden des Ausschreibungstools sind wir nun in der Lage, aktiv unsere Leistungen zu steuern und auch ein entsprechendes Qualitätsmanagement durchzuführen.

Ihre jahrzehntelange Erfahrung im Bereich des Facility Managements war bzw. ist für KSB sehr wertvoll und wurde stets mit vollem Engagement und höchster Professionalität umgesetzt.

Besonders hervorheben möchten wir die sehr gute Zusammenarbeit, die Flexibilität, die Kooperationsbereitschaft sowie die schnelle Reaktionszeiten bei Rückfragen.

Wir bedanken uns für die immerwährende vertrauensvolle Zusammenarbeit und werden unsere bisherige Zusammenarbeit weiter intensivieren.

Mit freundlichen Grüßen

KSB SE & Co. KGaA

i.A. Bisgen

Dirk Bisgen
Category Manager - Indirect Material, FPC-GE4